



会員様ご利用ガイド

当施設をご利用にあたりまして、下記内容をご一読ください。安全かつ円滑なスクール運営を行うために、ご家庭でもお子さまにご指導くださいますようお願い申し上げます。

1. スクールの流れ

(1) フロントで会員証を提示 (送迎車利用者は運転手にお渡しください)

(2) 更衣室で着替え

(保護者同伴の場合は保護者の方の性別に合わせた更衣室をご利用ください。)

(3) 体操場で待機

※バスタオルを持って待機してください。(バスタオルは採暖室に置きます)
ベビークラスの方は、採暖室にお子様を着替え・バスタオルを置いてください。

※トライアル日は、チャレンジノート受験級のカードのみを持って待機してください。

体操場では走り回ることなく、座って待ちましょう!

(4) シャワー (級ごとにコーチがプールに誘導し、シャワーを浴びます)

名前を呼ばれたら大きな声で返事をしましょう!

(5) 採暖と更衣 (スクール終了後、コーチが採暖室に誘導します)

※髪はよく乾かしてから帰りましょう。お着替えが済み次第、お帰りください。

※送迎車利用者は遅れないように乗車しましょう。

忘れ物のないよう気をつけて帰りましょう。

2. 授業日程について

授業は年間 44 週制
(週2回の方は 88 回)

詳しい授業日は、スクールカレンダーをご覧ください。欠席される場合は、アプリにて**必ず欠席登録**をしてください。欠席人数分を振替可能人数に充てますので、ご協力お願い致します。(アプリ登録が分からない場合はフロントまで)

3. 振替制度について ※全コース定員を厳守しておりますので、ご希望に添えない場合がございます。

振替回数

週1回コース=月1回

週2回コース=月2回

原則として同月内でのお振替えとなりますが、最終練習週のみ翌月のお振替えが可能です。

振替手続き

振替希望日の前日迄に

お申込みください。

【アプリ受付】24 時間対応
【フロント受付】

平日 14:00~19:00

火曜日 10:00~19:00

土曜日 9:30~17:00

日曜日 受付できません

トライアル週の振替え

トライアル日のお振替えはトライアル期間内での振替えとなります。欠席された場合はトライアル追試(翌月第1日曜日、300円+消費税)をご利用ください。

※翌月に振替を希望される方は、前月末日のみお申込ができます。(受付時間は上記と同じ)

4. 月会費・休会・退会について

- (1) **月会費** 毎月 27 日に引落とされます(前納制)。年会費は2年目以降自動引落となります。
- (2) **休会** 前月の 10 日までに**休会届**を提出してください。
(休会費 1,000 円+消費税/月が自動引落されます)
- (3) **退会** 当月の 10 日までに**会員証**とともに**退会届**を提出してください。



5. コース変更について

コース変更をご希望される場合は、**前月の 10 日までにコース変更届**に必要事項を記入しフロントにご提出ください。



※**全コースとも定員を厳守**しておりますので、期日までにコース変更届を提出された場合であっても、変更できない場合もありますので、予めご了承ください。

※**各種手続き(休会・退会・変更)の 10 日締が日曜日もしくは休館日の場合、前営業日が締切日となります。**

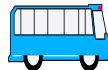
6. 臨時休校

※**特別警報が発令**されている場合は、**臨時休校**となります。

臨時休校となる場合ホームページをご確認いただくかメール配信とさせていただきます(電話連絡は致しませんので、**必ずアプリ内でのメール登録**をお願いします)。



7. 送迎車ご利用の方へ



1. 停留所

必ず発車時刻までに停留所でお待ちください。

2. 乗車

運転手に名前を告げ、会員証を渡してください。

3. 運行中

静かに座っていきましょう。窓を開けないでください。

4. 降車

女の子から先に降ります。忘れ物に注意しましょう

- (1)バスは時間厳守で運行しております。発車時刻になり次第、**来られていない場合でも発車します**ので、予めご了承ください(ご家庭には電話等連絡はいたしません)。
- (2)ご自宅から停留所の間は、保護者の方が責任を持って送迎してください。
- (3)**送迎車内では飲食を禁止**しておりますので、ご家庭でもご指導ください。
- (4)交通事情によりやむを得ず遅延する場合があります。そのまま停留所でお待ちください。
- (5)下記の場合は、必ずフロントにご一報ください。
 - ①「行き」は乗車せず、「帰り」のみ乗車するとき。
 - ②「行き」のみ乗車して、「帰り」は乗車しないとき。

8. その他

ラックスイミングクラブ湖南

TEL:077-518-1010

【受付時間】

平日 14:00~19:00
火曜日 10:00~19:00
土曜日 9:30~17:00
定休日; 毎週日曜日



- (1)スクール中の**撮影は一切禁止**となっております。
- (2)駐車場内での事故・怪我にはご注意ください。
当クラブでの責任は負いかねます。
- (3)**貴重品など大切なものはロッカー内に持ち込まない**でください。
※フロント前の貴重品ロッカーをご利用ください。
- (4)ご不明な点がございましたら、お気軽にフロント迄お尋ねください。