



ご入会のしおり



この度は、ラックスイミングクラブ栗東にご入会いただき誠にありがとうございます。
安全かつ円滑なスクール運営を行うために、このしおりをよくお読みの上、ご家庭でもお子様にご指導くださいますようお願い申し上げます。

【受付時間】

平日：15:00~19:00
土曜：10:00~18:00
日曜：10:00~13:00
定休日：木曜日

【授業日程】

年間 44 週制 (週 2 回の方は 88 週)
※詳しい授業日は、スクールカレンダー (WEB) をご覧ください。
※欠席される場合は、専用アプリから必ずお手続きください。
(欠席人数分を振替枠に充てますので、事前の欠席手続きにご協力をお願いします)
ラックスイミングクラブ栗東 TEL (077) 554-3380

1. スクールの流れ

※初回は、「会員証引換票」をフロントへご提示ください。会員カードの発行を致します。

①チェックイン

●フロントカウンターにて会員証をバーコードにかざしてください。
音が「ピッ」となればチェックイン完了です。

②お着替え

●男の子:ブルーの更衣室
女の子:ピンクの更衣室
●保護者付添いの場合は、幼児用着替え室をご利用ください。

③体育館へ集合

●バスタオルを持って、スクール開始まで体育館で待機してください。
※ベビークラスの方は、プールサイドまたは採暖室にバスタオルを置いてください。

④整列・プールへ

●トライアルの日は、チャレンジノートを幼児用着替え室のBOXへ入れてください。
●級ごとに整列してコーチがプールへ誘導します。
●シャワーを浴びて、いざプールへ!

⑤スクール受講

●名前を呼ばれたら大きな声で返事をお願いします。
●スクール終了後は、採暖室で温まってから更衣室へ戻ります。
●忘れ物がないよう気を付けてお帰りください。
※スクールバス利用者は、遅れないよう乗車をお願いします。



2. 振替制度について

会員登録のお願い

1.アプリのダウンロード
AppStore、GooglePlayで「SmartHello」と検索するか、下記QRコードからアプリをダウンロードしてください。
2.ログイン・会員登録
アプリを起動しログイン画面で会員登録
【事業所コード】racfit
【会員番号】12桁の会員番号
【パスワード】生年月日ー(例)20200101



欠席・振替手続き

月1回振替できます。(週2コースは2回)
※欠席当日までに手続きしてください。欠席手続き後に振替できます。
※原則として同月内での振替となりますが、最終週のみ翌月への振替ができます。
※トライアル月は、トライアルの前の週が最終週となります。
※翌月に振替を希望される方は、前月末日から手続きができます。
※欠席取消、振替取消、振替取直しは、前日までに行ってください。
当日以降は振替消化となり再度振替して頂く事ができません。

トライアル週の振替

トライアル日の振替は、トライアル期間内での振替となります。
【トライアル追試について】
止むを得ない事情でトライアルを欠席された場合、翌月第1日曜日10:00~追試を受けることができます。前日までに申込みください。
※追試は通常のスクール外で行うため有料となりますことをご了承ください。
追試料:330円(当日お支払いください)
※追試料330円(当日お支払いください)
※各クラス定員を厳守しております。希望に添えない場合がございますので予めご了承くださいませをお願いします。

3. 月会費・年会費

- 月会費は前納制で、毎月27日に引落となります。(金融機関が休業の場合は、翌営業日となります)
- 年会費は、2年目以降自動引落となります。

4. 変更・休会・退会

各種手続きの締切日は、毎月10日です。10日が休館日の場合は、前日営業日が締切日となります。

(1)コース変更

参加クラスの曜日や時間帯を変更される場合、前月10日までにコース変更届を提出してください。
全コースとも定員を厳守しておりますので、希望に添えない場合がありますのでご了承ください。

(2)休会

前月10日までに休会届を提出してください。
休会費として1,100円(税込)自動引落されます。

(3)退会

当月10日までに退会届を提出してください。

【例】当月10日迄に手続きされた場合

- (1)変更届・・・翌月から変更となります。
- (2)休会届・・・翌月から休会となります。
- (3)退会届・・・当月末で退会となります。



5. 臨時休校

特別警報が近江南部に発令された場合は、以下の通り臨時休校となります。

- 8:00時点で発令中の場合・・・13:00までのスクールが臨時休校
- 13:00時点で発令中の場合・・・19:00までのスクールが臨時休校

臨時休校となる場合は、ホームページ及びメールでお知らせします。

※「臨時休校のお知らせ」は、休校決定時のみ配信します。電話連絡は致しません。

※特別警報以外は、警報発令中であっても開校する場合があります。当日の天候・気象状況により開校・休校を決定致します。



6. スクールバス利用の方へ

※バス登録料550円/月(税込)別途

バス停

- (1)バスは時間厳守で運行しております。発車時刻になり次第、来られていない場合でも発車しますので、予めご了承ください。(ご家庭への電話等連絡は致しません)
- (2)ご自宅からバス停の間は、保護者の方が責任を持って送迎してください。
- (3)道路交通事情によりやむを得ず遅延する場合があります。そのままバス停でお待ちください。

乗車

- (1)乗車の際は、運転手に名前を教えてください。
- (2)乗車中は、シートベルトを必ず締めてください。車内は飲食禁止です。
- (3)バス走行中は、立つ・歩く・暴れるなどの危険な行為はしないでください。
- (4)降車の際は、走ったり、押したり、急いだりせず、ゆっくり降りてください。

※欠席の場合やバスを利用されない場合、また下記の場合も、必ずご連絡をお願いします。
①「行き」は乗車せず、「帰り」のみ乗車するとき。②「行き」のみ乗車して、「帰り」は乗車しないとき。
バスの振替はできません。



7. 注意事項

- (1)持物には必ず名前をご記入ください。(水着・キャップ・バスタオル・バック・チャレンジノート・靴など)
特にお子様の靴は、よく似た物が多く履き間違いが起きやすいので、必ず名前をご記入ください。
- (2)スクールに必要な物(ゲーム・お菓子など)、貴重品は持ってこないでください。
盗難などの責任は一切負えませんのでご了承ください。※貴重品は、貴重品BOXをご利用ください。
- (3)スクール中のカメラ・ビデオ撮影はプライバシー保護の観点から一切禁止となっております。
- (4)スクールは入替制です。入替時は更衣室やギャラリー、駐車場が大変混雑しますので予めご了承ください。
また、できる限り、混雑緩和に協力をお願いします。
- (5)駐車場内での事故・ケガにはご注意ください。当クラブでの責任は負いかねます。

